

# ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมตอบสนองการแจ้งเหตุเพลิงไหม้

## Human Behavior Factors on Fire Alarm Response

นายสมยศ กวานานนท์\*

Somyos Pawanant, Mr.

**บทคัดย่อ :** การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมตอบสนองต่อสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ เนื่องจากการอพยพหนีไฟขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการอพยพเป็นสำคัญ ระยะเวลาการตอบสนองต่อระบบสัญญาณเตือนแจ้งเหตุเพลิงไหม้ จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการหนีไฟ จากการศึกษาพบว่าเมื่อมีสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้แล้ว ผู้ที่อยู่ในอาคารนั้นก็ยังไม่รีบหนี หรือประวิงเวลาด้วยเหตุผลปัจจัยต่างๆจึงทำให้ระยะเวลาในการหนีไฟน้อยลง ทำให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อร่างกายและชีวิตได้ การศึกษานี้ได้ศึกษาประสิทธิภาพของพฤติกรรมตอบสนองต่อสัญญาณเตือนไฟไหม้ ระบบสัญญาณเตือนภัย และมาตรการอื่นๆ เช่น การเลือกและติดตั้งอุปกรณ์สัญญาณเตือนภัย การขจัดปัญหาสัญญาณเตือนภัยที่ผิดพลาด การฝึกทักษะจำลองสถานการณ์ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการ นำมาตรการต่างๆมาบูรณาการเพื่อช่วยให้ผู้ใช้อาคารตอบสนองต่อสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้และหนีออกจากอาคารที่เกิดเพลิงไหม้เร็วขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การอพยพหนีไฟมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การบาดเจ็บและการตายจากเพลิงไหม้ยังคงลดลง

**Abstract:** This education studied on human factors, which affect fire alarm responses. The more efficiency of fire escape depends on the less timing of fire escape. According to the study, many occupants did not response immediately to fire alarm or delay to escape fire that is result in many deaths and injuries. Some of the important factors of occupant behavior to fire alarm response are individual perception, improper installation of fire alarm system, unintentional fault alarm, and lack of fire escape drill, less communication and management deficiency. This study integrated all of effective means to control the factors of delayed fire alarm response for saving human lives.

KEY WORDS: 1.Fire Alarm Response, 2.Fire Escape, 3.Occupant Behavior.

---

\*นักวิทยาศาสตร์ ระดับ 10 กองบริหารระบบความสูญเสีย ฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย บริษัท กฟผ. จำกัด (มหาชน) นนทบุรี 11130